**Konsultanci iPFRON+ są do Państwa dyspozycji, czekają na telefony i wiadomości mailowe**

W jaki sposób zarejestrować się do Systemu iPFRON+ i co można w nim zrobić? Co jest potrzebne, by złożyć wniosek? Jak złożyć wniosek w imieniu osoby, której jest się opiekunem? W jaki sposób PFRON udziela wsparcia podczas obsługi strony i wypełniania wniosków osobom głuchoniemym? W jaki sposób PFRON informuje o tym, że wniosek został przyjęty? W jaki sposób skontaktować się z PFRON w ramach konkretnego wniosku? Co należy zrobić, kiedy podczas wypełniania wniosku pojawia się błąd? W jaki sposób zgłosić potrzebę wsparcia? Oto niektóre z pytań napływających do konsultantów infolinii iPFRON+.

**Chętnie odpowiemy na Państwa pytania!**

Odpowiedzi na zadawane pytania trafiają do pytających, ale są także zamieszczane w mediach społecznościowych iPFRON+ na Facebooku (<https://www.facebook.com/iPFRONplus>), Linkedinie (<https://www.linkedin.com/company/ipfronplus/>) oraz Twitterze (<https://twitter/IPfron>). Zapraszamy do polubienia naszych kanałów i bycia na bieżąco z informacjami o nowym projekcie wprowadzanym przez PFRON.

Od 30 czerwca pod bezpłatnym numerem telefonu **800 007 140** można uzyskać informacje dotyczące: nawigacji w Systemie iPFRON+, wprowadzania danych użytkownika do systemu, wypełniania pól formularza wniosku czy problemów technicznych w działaniu aplikacji. **Jeżeli mają Państwo swoje pytania i zamiast dzwonić, wolą Państwo skontaktować się z nami mailowo, zapraszamy do przesyłania pytań na adres skrzynki pocztowej:** [**ipfronplus\_infolinia@pfron.org.pl**](mailto:ipfronplus_infolinia@pfron.org.pl). **Konsultanci infolinii iPFRON+ odpowiadają na pytania w dni robocze, w godzinach 9:00-17:00.**

**W jaki sposób nauczyć się obsługi Systemu iPFRON+?**

Zapraszamy do skorzystania z filmów instruktażowych zamieszczonych na kanale Youtube iPFRON+, <https://www.youtube.com/@ipfronplus/playlists> lub przejścia szkoleń **e-learningowych, które** zawierają m.in. instruktaże pomocne w sprawnym poruszaniu się po aplikacji, a także wiedzę o formach wsparcia udzielanych ON przez PFRON, <https://edukacja.pfron.org.pl/>

Zapoznaj się ze szczegółami i wnioskuj on-line, bez wychodzenia z domu, <https://ipfronplus.pfron.org.pl/>. Po więcej informacji zapraszamy na stronę <https://portal-ipfronplus.pfron.org.pl/>

Projekt „Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym – System iPFRON+” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.